



FONDO
INTERBANCARIO
DI TUTELA
DEI DEPOSITI

Linee guida strategiche 2025 - 2027



- **Il messaggio del FITD**
- **I nostri valori**
- **Revisione CMDI framework**
- **La visione strategica**
- **I nostri obiettivi**
 1. Adempiere il mandato istituzionale e promuovere la stabilità finanziaria in collaborazione con gli altri attori della *safety-net*.
 2. Governare il cambiamento normativo e del contesto di riferimento.
 3. Diffondere una cultura di consapevolezza sul ruolo del FITD nel settore bancario e nella collettività.
 4. Promuovere l'evoluzione dei processi operativi e decisionali attraverso l'innovazione continua.
 5. Consolidare le relazioni con gli *stakeholder* per una *governance* inclusiva e resiliente.

Le previsioni e gli obiettivi qui formulati si basano sulle informazioni a disposizione del Fondo alla data di pubblicazione del presente documento, suscettibili dunque di essere aggiornati e fatta salva l'osservanza delle norme *pro tempore* applicabili.

Nell'anno trascorso, impegnativo sotto il profilo delle attività istituzionali, così come nella realizzazione di progetti rilevanti dal punto di vista strategico, il FITD ha conseguito importanti risultati in termini di evoluzione dell'operatività e di pianificazione delle sfide per il futuro avuto riguardo al mutevole contesto di riferimento.

Il quadro regolamentare di gestione delle crisi bancarie è in corso di revisione: in ambito europeo, vi è il processo legislativo per la revisione del *Crisis Management and Deposit Insurance (CMDI) framework* e, in ambito internazionale è altresì in corso la revisione dei *Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems (CP)*. Il Fondo segue entrambi i processi e vi partecipa attivamente.

Il FITD si è reso altresì precursore, tra i DGS anche a livello internazionale, di iniziative virtuose quali la rendicontazione di sostenibilità, la implementazione di un sistema di *risk management*, nonché in termini di assegnazione di un *rating*. Sono state ulteriormente valorizzate le attività inerenti alla *public awareness* verso i depositanti e alla comunicazione in termini di *brand identity*, nonché il sistema di analisi predittive del modello

di *early warning system* per simulare tendenze future e impatti sulle situazioni aziendali delle banche consorziate in ipotetici scenari avversi.

Risulta quindi sempre più rilevante proseguire in questo progetto di crescita e di creazione di valore per il futuro. Su tali basi, si colloca l'iniziativa di predisporre le prime Linee guida strategiche del FITD per il prossimo triennio.

Le Linee guida strategiche 2025-2027 rappresentano la nostra *roadmap*, una guida per il futuro per tradurre i propositi in azioni. Si tratta di un piano orientato alla innovazione e alla efficienza, basato su progetti specialistici, avendo riguardo al mandato istituzionale del Fondo e al fine di mantenere un ruolo da protagonisti all'interno della *safety-net*.

Oltre a delineare la rotta verso il futuro, le Linee guida strategiche assumono un ruolo fondamentale come strumento di trasparenza e di pianificazione integrata. Attraverso le presenti Linee guida, il Fondo si impegna a comunicare con chiarezza e coerenza i propri indirizzi strategici, le priorità e gli obiettivi che intende perseguire, per contribuire alla solidità del panorama finanziario, alla tutela del risparmio e alla fiducia dei depositanti.



Mario Stella Richter
Presidente



Alfredo Pallini
Direttore Generale

Valori

A rafforzamento del Codice etico, dal 2022 è stata adottata anche la [Carta dei valori del FITD](#).

La Carta sintetizza il risultato di un processo posto in essere per la [realizzazione dei valori condivisi del FITD](#), quale guida etica che esprime i principi e le convinzioni del Fondo.

I valori contenuti nella Carta rappresentano e ispirano l'agire e la professionalità del FITD, costituendo l'asse portante della continuità del Fondo, della qualità e della efficacia del suo operare, della responsabilità assunta nei confronti dei suoi organi e, in generale, di tutti gli *stakeholder*.

Ci poniamo l'obiettivo di essere una organizzazione etica, efficiente, inclusiva, promuovendo comportamenti responsabili all'interno e all'esterno, estendo al meglio le risorse delle consorziate ai fini della tutela dei depositanti e per rafforzare la fiducia nel settore bancario.



Integrità



Etica



Accessibilità e
Trasparenza



Lungimiranza



Merito



Rispetto e Valore
della persona



Equità



Efficienza



Responsabilità



Consapevolezza



Sostenibilità ambientale
e trasformazione digitale

Visione e missione



Visione

Rafforzare la fiducia dei depositanti nel settore bancario e contribuire alla stabilità finanziaria.

Missione

Tutelare i depositanti

Garantire il rimborso dei depositi fino a 100.000 euro per depositante e per banca, entro sette giorni lavorativi

Contribuire alla stabilità finanziaria

Effettuare interventi per contribuire alla stabilità finanziaria, minimizzando gli oneri per il settore bancario.

Rafforzare la rete di sicurezza

Collaborare con autorità nazionali e internazionali per garantire una financial *safety-net* efficace e coordinata.

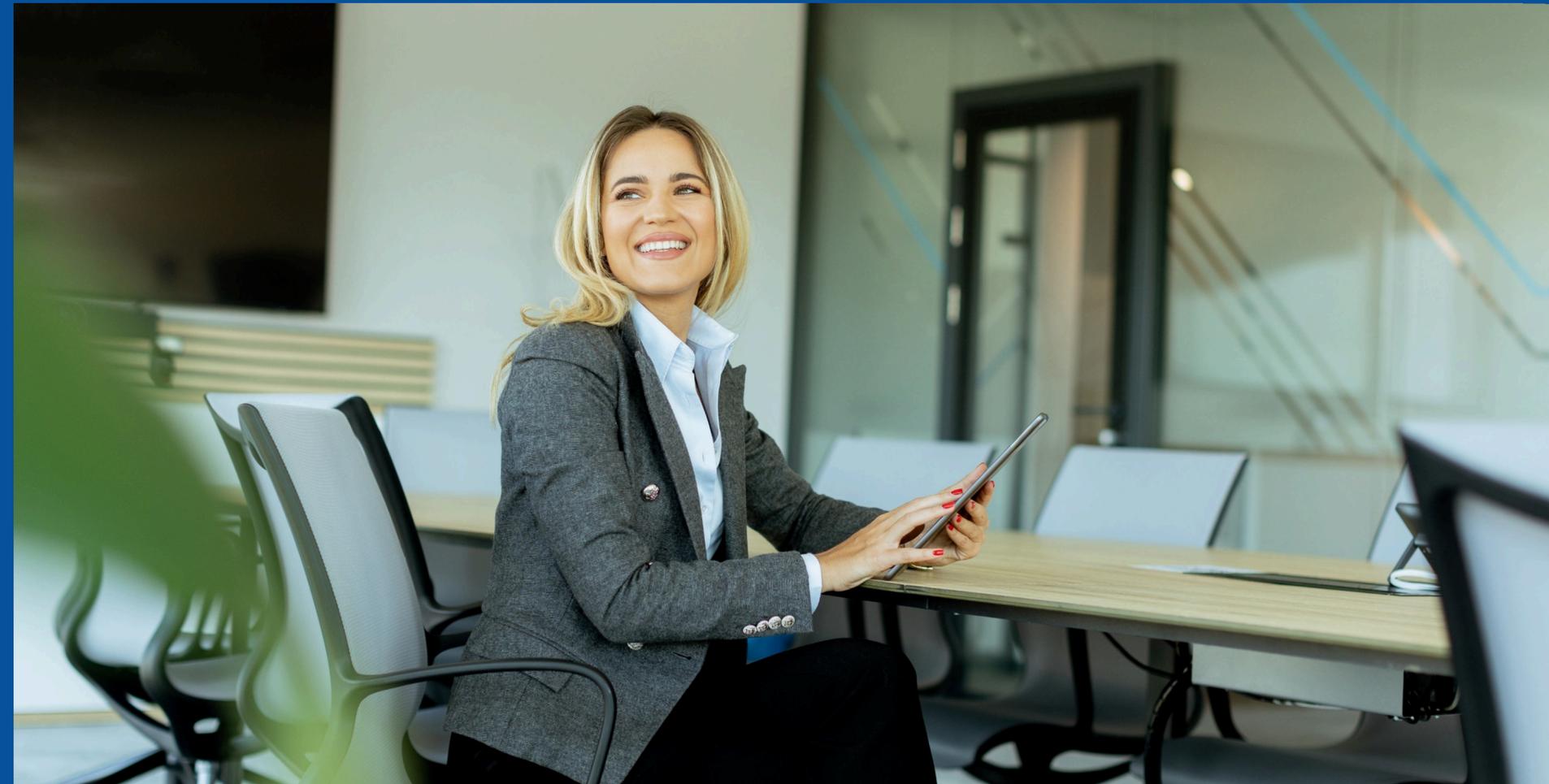
Le leve a supporto delle linee guida

Il FITD guarda al futuro in ottica lungimirante e con un approccio proattivo, consapevole del ruolo fondamentale che riveste nel settore bancario e all'interno della *safety-net*, promuovendo iniziative di dialogo, sinergia e collaborazione.

Il Fondo intende avvalersi in maniera efficiente delle tecnologie più recenti, anche per una opportuna automazione dei processi presidiando con attenzione i potenziali rischi, anche nel rispetto dei principi di trasparenza e di *compliance*.

Nei prossimi anni, si intende consolidare il ruolo del FITD come punto di riferimento a livello internazionale nel contesto della garanzia dei depositi, valorizzando così l'esperienza maturata nel tempo e gli scambi istituzionali.

Sul piano della sostenibilità, il Fondo integrerà i principi ESG in tutte le attività, al fine di contribuire alla sostenibilità ambientale, sociale e di *governance*.



Innovazione

Adotteremo le tecnologie all'avanguardia per stimolare la nostra crescita all'interno della *safety-net* e presidiare con attenzione i potenziali rischi delle consorziate.

Esperienza

Valorizzeremo il nostro patrimonio di esperienza unico, maturato nel tempo, per consolidare la nostra posizione di riferimento internazionale nella tutela dei depositi.

Sostenibilità

Integreremo i principi ESG in tutte le nostre attività, per contribuire alla sostenibilità ambientale, sociale e di *governance* del settore bancario e della *safety-net*.

1. Adempiere il mandato istituzionale e collaborazione con gli altri attori della *safety-net*.

2. Governare il cambiamento normativo e del contesto promuovere la stabilità finanziaria in di riferimento.

3. Diffondere una cultura di consapevolezza sul ruolo del FITD nel settore bancario e nella collettività.

4. Promuovere l'evoluzione dei processi operativi e decisionali attraverso l'innovazione continua.

5. Consolidare le relazioni con gli *stakeholder* per una *governance* consapevole, inclusiva e resiliente.

1. Adempiere il mandato istituzionale e collaborazione con gli altri attori della *safety-net*

In conformità ai principi e alle disposizioni previste dal TUB e, in particolare, alle previsioni di cui all'art. 96-ter in base al quale l'Autorità di Vigilanza «*informa senza indugio i sistemi di garanzia se rileva che una banca aderente presenta criticità tali da poter determinare l'attivazione del sistema*», [il FITD resta costantemente impegnato nell'analisi e nella valutazione dei rischi](#) delle proprie banche consorziate.

Con riferimento a tali attività, il Fondo utilizza, anche in conformità agli orientamenti emanati dall'*European Banking Authority* (EBA), [un modello per il calcolo delle contribuzioni *risk-based*](#), revisionato almeno ogni due anni. Inoltre, il FITD ha sviluppato e utilizza un proprio modello interno di analisi predittiva del rischio, denominato *Early Warning System*. Tale sistema si basa anche su un monitoraggio in ottica *forward-looking*, che include analisi in scenari di *stress*. In aggiunta a questi due strumenti, il FITD ha implementato *report* informativi su ogni banca consorziata con analisi dettagliate a livello qualitativo e quantitativo delle principali informazioni.

In un'ottica di continuo miglioramento, nel corso dei prossimi 3 anni, il FITD perfezionerà ulteriormente il monitoraggio delle banche consorziate per la promozione della stabilità finanziaria.

L'obiettivo è quello di prevedere un crescente scambio di informazioni tra il FITD e l'Autorità di Vigilanza. Al centro dello scambio informativo, verranno inseriti i modelli previsionali progettati dal FITD, concepiti con la finalità di fornire una informativa aggiornata e veritiera sulle consorziate. L'obiettivo del dialogo continuo e la costante condivisione di informazioni favorirà la già cospicua raccolta di informazioni a cui il Fondo ha accesso, permettendo un costante affinamento e valorizzazione dei propri *tool* previsionali.

Il progetto favorirà la crescente rilevanza del FITD come *player* chiave per la gestione delle crisi, all'interno della *safety-net*. In coerenza con tale ruolo e con il proprio mandato istituzionale, [il FITD proseguirà nell'attuazione degli interventi con criteri di efficienza, efficacia e tempestività, assicurando risposte proporzionate alla natura delle situazioni e conformi al quadro normativo nazionale ed europeo](#). Ciò al fine di rafforzare ulteriormente la fiducia dei depositanti e contribuire alla stabilità del settore bancario.

Linee di azione

- Efficiente ed efficace attuazione degli interventi in linea con il mandato istituzionale, le previsioni statutarie, i relativi processi e presidi.
- Programma di interlocuzioni e incontri con l’Autorità di vigilanza finalizzati a un costante aggiornamento e scambio di informazioni in ottica di prevenzione del rischio delle banche consorziate.
- Implementazione e aggiornamento costante del modello di *Early Warning System*.
- Revisione periodica del modello *risk-based* ed eventuale aggiornamento anche con il supporto di un gruppo tecnico di esperti delle consorziate ogni qualvolta siano intervenute modificazioni negli orientamenti EBA.
- Presidio e aggiornamento continuo dei *report* sulle banche consorziate, anche tramite notizie stampa, comunicati, bilanci e specifici *tool* informativi.
- Utilizzo di algoritmi avanzati e tecniche di *data mining* con l’intento di sviluppare ulteriormente le analisi predittive del modello di *Early Warning System*.
- Tempestivo aggiornamento rispetto all’evoluzione degli eventi societari tramite ricorso ad appropriati *tool* e sistemi di scambio informatizzati e standardizzati.
- Valorizzazione dei dati e delle informazioni fornite agli organi e alle banche consorziate nella Nota semestrale e nei flussi di ritorno.
- Predisposizione di un quadro di cooperazione inter-istituzionale con i partecipanti alla *safety-net*, finalizzato al coordinamento ravvicinato delle attività e allo scambio continuo di informazioni anche nel rispetto del quadro europeo di riferimento, nonché degli *standard* internazionali del settore.

2. Governare il cambiamento normativo e del contesto promuovere la stabilità finanziaria in di riferimento

2.1 Governare il cambiamento normativo e del contesto di riferimento

Il FITD risponde alle sfide poste dalla [continua evoluzione del contesto normativo e regolamentare](#) attraverso un'attività di presidio costante e di collaborazione con gli altri enti ed organismi della propria posizione e visione anche in ottica strategica. Al centro dell'attività a livello nazionale si inserirà il completo recepimento delle Disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia sui sistemi di garanzia dei depositanti di novembre 2024, tradotto in un puntuale aggiornamento ed efficientamento delle procedure e/o dei flussi periodici richiesti e già in essere.

Si proseguirà con [l'attento monitoraggio e la implementazione dei profili operativi e organizzativi](#), al fine di assicurarne la piena conformità alle cennate Disposizioni, anche attraverso l'implementazione di ulteriori regolamenti e procedure interne, in una ottica di *compliance* integrata e *tailor made* alle esigenze e al mandato istituzionale del Fondo.

In una prospettiva migliorativa della propria regolamentazione interna, il FITD proseguirà la strada della sostenibilità e della responsabilità sociale, in ottica di costante e progressivo efficientamento.

Inoltre, ai fini del costante [monitoraggio dell'attività di investimento della dotazione finanziaria](#), il FITD rafforzerà il presidio dei controlli relativi all'attività svolta e del rispetto dei parametri definiti nella *policy* di investimento, anche tramite l'utilizzo di avanzati *software* gestionali e con confronti periodici e strutturati con il gestore e con il supporto del Comitato investimenti.

Linee di azione

- Monitoraggio dei profili operativi e organizzativi per assicurare la piena conformità alle Disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia per i DGS e alla normativa di riferimento.
- Monitoraggio continuo del contesto normativo nazionale ed europeo per assicurare la coerenza dell'operatività del FITD con l'evoluzione degli *standard* regolamentari, anche attraverso l'adeguamento del quadro giuridico di riferimento e delle proprie funzioni.
- Crescente attenzione ai profili ESG e connessi *reporting*, rischi e presidi.
- Approfondimenti di compliance per l'adeguato funzionamento della struttura e delle implicazioni in termini di controlli interni (a titolo esemplificativo, *privacy*, antiriciclaggio, *Internal audit*, *risk manager*, D.lgs. 231/2021; cybersicurezza, intelligenza artificiale, parità di genere, normativa fiscale, codice delle crisi e procedure concorsuali, normativa finanziaria e regolamenti dei mercati, requisiti di idoneità degli esponenti, moneta digitale, etc.).
- Presidio specifico dell'attività e della *policy* di investimento della dotazione finanziaria, anche mediante la predisposizioni di rapporti sull'investimento per l'Autorità di vigilanza.
- Definizione e perfezionamento delle attività ricorrenti e delle prassi formalizzate relative agli scambi periodici con l'Autorità di Vigilanza.
- Produzione e implementazione di flussi periodici e *reporting* per l'Autorità di Vigilanza sui DGS di elevato *standard* qualitativo e quantitativo.
- Monitoraggio costante dei livelli di rischio delle consorziate, relativi presidi e processi, in linea con il mandato del Fondo, le previsioni statutarie e nell'ambito degli scambi con l'Autorità.
- Implementazione dei *reporting* alla Direzione Generale e agli organi.
- Promozione di iniziative di comunicazione trasparente e partecipativa con i depositanti e gli *stakeholder*.

2. Governare il cambiamento normativo e del contesto promuovere la stabilità finanziaria in di riferimento

2.2 Governare il cambiamento normativo – focus sull’impegno internazionale



Il FITD è impegnato attivamente nella [cooperazione internazionale](#) e nel favorire esperienze di condivisione e creazione di *best practice* di settore, con l'obiettivo di consolidare la propria posizione come punto di riferimento a livello internazionale. Il ruolo in prima linea del Fondo è ulteriormente avvalorato da cariche di spicco ricoperte nell'ambito delle due Associazioni di cui è parte: il Direttore Generale del FITD è attualmente *First Vice-Chair* della *International Association of Deposit Insurers (IADI)*, nonché *Chair* dello *Europe Regional Committee*; è, inoltre, membro del *Board* dello *European Forum of Deposit Insurers (EFDI)*.

In una prospettiva di presidio costante e partecipazione sempre maggiore ai tavoli regolamentari internazionali, il FITD si è prontamente attivato per approfondire portata e implicazioni della revisione legislativa del contesto normativo europeo relativo al *Crisis Management and Deposit Insurance (CMDI) framework*.

Al riguardo, ha da subito avviato [interlocuzioni e tavoli di confronto con le autorità nazionali ed internazionali](#), rappresentando sia gli elementi condivisibili della proposte sia quelli meritevoli di miglioramento. In ambito europeo, il FITD partecipa proattivamente ai lavori del *Banking Union Working Group* dello EFDI ai fini dell'approfondimento dei profili della proposta legislativa e della elaborazione di posizioni comuni tra i DGS europei finalizzata a costituire la base per l'attività di *advocacy*.

Inoltre, il FITD, ha partecipato attivamente al processo di revisione dei [Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems internazionali](#), il cui completamento è previsto per il 2025. La partecipazione del Fondo a tale processo assume rilievo strategico per la valenza ricoperta da tali principi per i sistemi di garanzia dei depositi, quali *standard* internazionali di riferimento per la operatività e per la valutazione della conformità dei DGS stessi da parte del Fondo Monetario Internazionale e della Banca Mondiale.

In relazione a ciò, il FITD, al fine di verificare una continua ed effettiva coerenza ai suddetti *Core Principle*, effettuerà periodicamente un'autovalutazione di conformità.

Linee di azione

- Presidio delle novità del contesto normativo e partecipazione sempre maggiore ai tavoli di confronto europei ed internazionali.
- Analisi e approfondimento della portata e delle implicazioni, anche operative, della revisione legislativa del contesto normativo europeo relativo al *Crisis Management and Deposit Insurance (CMDI) framework*.
- Condivisione della esperienza del FITD in tema di gestione delle crisi con gli altri soggetti internazionali e istituzionali, anche in ottica di presidi e *best practices*.
- Costante crescita dell'impegno verso le attività orientate allo sviluppo del *network* internazionale del FITD.
- Partecipazione attiva al completamento del processo di revisione dei *Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems* e successiva autovalutazione di conformità e impatti operativi.
- Impegno costante nel favorire lo scambio di esperienze e *best practice* tra i DGS anche attraverso la definizione di accordi bilaterali.

3. Diffondere una cultura di consapevolezza sul ruolo del FITD nel settore bancario

Consolidare una cultura di consapevolezza sul ruolo del FITD nel settore bancario e nella collettività - Comunicazione e *Public awareness*.

Il Fondo è attivo già da tempo nel perseguire l'obiettivo di incrementare la consapevolezza del pubblico sul proprio operato. Nello specifico è stato attivato un [servizio di assistenza al depositante](#), tramite il quale vengono monitorati ed evasi i quesiti pervenuti. Inoltre, tramite il sito *web* e i diversi profili *social* del Fondo, vengono regolarmente pubblicate attività ed eventi inerenti al FITD, tenendo traccia del numero crescente di persone interessate e rispondendo alle domande più frequenti.

Il FITD perseguirà nella realizzazione di un costante percorso di miglioramento in tema di comunicazione e *Public awareness*, finalizzato ad accrescere la consapevolezza e la fiducia del pubblico sul ruolo istituzionale del FITD, incrementando, in tal senso, le misure a beneficio dei depositanti in un'ottica *depositor friendly*.

In particolare, dal 2024 ha preso avvio il piano per le iniziative di comunicazione, il cui *focus* si concentra sui seguenti pilastri:

- la diffusione della nuova *visual identity*, al fine di garantire un riconoscimento immediato attraverso l'adozione di una grafica standardizzata per l'intera documentazione emessa dal FITD;
- il *restyling* del sito *web*, orientato a migliorare l'accessibilità e a fornire un canale di comunicazione sempre più *user-friendly* per i depositanti e tutti gli utenti interessati;
- la pianificazione della comunicazione attraverso i canali *social* del FITD, e gli altri *media*, in cui si includeranno specifiche campagne e di comunicazione e la partecipazione a eventi nel settore bancario e finanziario, al fine di ottenere la massima divulgazione possibile dei messaggi e contribuire a rafforzare la fiducia dei risparmiatori.

L'impegno è quello di diffondere la conoscenza sulla tutela dei depositi e sulle varie possibilità di intervento del FITD per contribuire alla salvaguardare la stabilità finanziaria.

Nei prossimi anni, il FITD intensificherà le proprie iniziative di sensibilizzazione del pubblico. Nel dettaglio, saranno organizzati seminari ed eventi con finalità educative e divulgative: sarà ottimizzato il sistema dei servizi offerti al risparmiatore e saranno pubblicati opuscoli di [educazione finanziaria](#) rivolti a un pubblico di ogni età e formazione.

Linee di azione

- Rinnovamento del sito *web* del Fondo finalizzato ad una sempre maggiore accessibilità da parte dei depositanti.
- Potenziamento del servizio di assistenza ai depositanti e dei relativi canali.
- Attuazione del piano per la comunicazione con iniziative programmate su base annuale e in ottica di gradualità e individuazione del pubblico di riferimento.
- Presidio dell'attività *social* e *restyling* della comunicazione esterna.
- Costante verifica del profilo della comunicazione nell'ambito dei *Core Principle* e delle buone prassi europei, anche tenendo conto delle esperienze degli altri DGS con caratteristiche similari.
- Lancio e monitoraggio periodico di sondaggi finalizzati a misurare il livello di consapevolezza in Italia sulla tutela dei depositi e sul FITD.
- Rafforzamento della nuova *visual identity* del Fondo.
- Sviluppo di ulteriori misure volte a favorire il riconoscimento del FITD e della sua attività, anche di approfondimento specialistico sui temi inerenti il settore.
- Implementazione di ulteriori progetti finalizzati a sensibilizzare il pubblico su tematiche economico-finanziarie, anche attraverso apposite pubblicazioni ed eventi divulgativi.

4. Promuovere l'evoluzione dei processi operativi e decisionali attraverso l'innovazione continua

Nel corso degli anni, è proseguito il processo di valorizzazione della struttura interna a livello di formazione e crescita professionale, con iniziative specifiche per ciascuna risorsa, nonché per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ciò al fine di valorizzare le unicità di ognuno e per il rafforzamento delle competenze specifiche, per addivenire a una compagine di risorse altamente qualificate nel settore. Per migliorare la soddisfazione e l'efficienza delle risorse con attenzione allo sviluppo del capitale umano, alla crescita del senso di appartenenza e a incrementare il benessere del lavoratore, rientrano gli accordi di *smart working* e l'introduzione di un sistema di *welfare*.

Il FITD si impegna inoltre a promuovere la [responsabilizzazione delle proprie risorse](#) attraverso il rafforzamento della [collaborazione e della leadership](#). In particolare, adottando una visione prospettica, tutti i dipendenti sono stimolati a pianificare il proprio lavoro tramite una stima dei tempi e dei possibili costi dei progetti, fondamentali nello sviluppo di un *budget* puntuale e di sistemi di controllo di gestione. Un ulteriore passo in avanti nella valorizzazione delle risorse è stato programmato attraverso la formazione del personale e l'incremento delle competenze professionali, specialistiche.

Questo coinvolgerà un aumento costante degli investimenti nelle competenze trasversali che le risorse dovranno acquisire.

In termini di gestione dei processi, è stato implementato il nuovo *tool* denominato «Consortium». L'applicativo, interamente sviluppato all'interno del Fondo, ha come obiettivo quello di rafforzare la digitalizzazione, automazione e la standardizzazione delle procedure interne e di potenziare il sistema ICT del Fondo. Inoltre, si prevede di includere nel nuovo *tool* il database contenente i dati delle banche consorziate, agevolandone l'elaborazione futura, nell'ambito del cennato progetto di valorizzazione della base dati.

Linee di azione

- Piano di formazione annuale, in linea con le attività svolte da ciascuno e a seconda dei ruoli e delle responsabilità all'interno del FITD.
- Programmi di formazione manageriali volti a diffondere uno stile di *leadership* basato su fiducia, rispetto e collaborazione.
- Sistema di valutazione delle *performance* a più indicatori e secondo gli obiettivi stabiliti annualmente, sia a livello individuale sia a livello comune.
- Potenziamento dei sistemi di *budgeting*, controllo di gestione e strumenti di *task management* anche attraverso il ricorso all'AI per ottimizzare i processi.
- Razionalizzazione degli assetti organizzativi e dei processi operativi con il supporto informativo alle decisioni aziendali.
- Prosecuzione delle iniziative di *team building*.
- Rafforzamento del ruolo del Comitato di Direzione in ottica di condivisione, scambio di informazioni e dei controlli interni.
- Evoluzione del *kit* di strumenti per la comunicazione e i processi interni, facendo leva anche su soluzioni basate sull'intelligenza artificiale.
- Inclusività, accessibilità e iniziative in ottica ESG (ufficio *paperless*).
- Potenziamento strumenti di sicurezza informatica e per garantire la continuità dei servizi.

5. Consolidare le relazioni con gli stakeholder per una governance consapevole, inclusiva e resiliente

Il FITD è impegnato nel continuo nella [valorizzazione delle relazioni con i propri stakeholder](#), con particolare riferimento ai componenti degli organi. Tale impegno è volto a garantire i più alti *standard* qualitativi e quantitativi dei flussi trasmessi, nonché uno scambio esaustivo trasparente, nel rispetto delle previsioni statutarie e delle previsioni delle Disposizioni di Vigilanza in materia.

Il costante obiettivo di miglioramento delle relazioni reciproche con gli *stakeholder* contribuirà a promuovere la fiducia e la collaborazione tra le parti. Di conseguenza, il Fondo si propone di rafforzare i meccanismi di *feedback* regolari per valutare il livello di soddisfazione degli *stakeholder* e identificare eventuali aree di miglioramento. In tale contesto si inserisce l'introduzione di un processo di [autovalutazione degli organi](#), predisposto in ottica *tailor made* alle peculiarità della governance del Fondo e in linea con il mandato istituzionale.

Il FITD, consapevole che le esigenze e le aspettative degli *stakeholder* cambiano nel tempo, attraverso un dialogo aperto e trasparente e un impegno costante nella crescita, si impegna a costruire relazioni solide e durature con i propri *stakeholder*, che porteranno a maggiore collaborazione e fiducia, nonché a individuare nel Fondo un punto di riferimento istituzionale per gli addetti al settore.

Linee di azione

- Costante ottimizzazione della rappresentazione delle informazioni e della documentazione forniti dagli *stakeholder* nell'ambito degli organi, ai fini istruttori e decisionali.
- Introduzione di un sistema di autovalutazione degli organi, anche tenuto conto delle Disposizioni di vigilanza applicabili ai DGS, nonché delle *best practice* in essere presso le banche.
- Ottimizzazione dei sistemi di pianificazione e reportistica, con individuazione degli argomenti *core* e delle priorità di azione per ogni semestre dell'anno, anche attraverso la standardizzazione e l'informatizzazione delle procedure e degli scambi informativi.
- Sviluppo delle iniziative di buon governo attraverso analisi e creazione di assetti interni e pratiche, anche in linea con le Disposizioni di vigilanza e che tengono conto delle caratteristiche che connotano la natura giuridica e la funzione istituzionale del Fondo e sempre secondo un principio di proporzionalità.
- Potenziamento degli scambi informativi con l'Autorità di vigilanza in tema di assetti di governo, organizzativi e di controllo.
- Iniziative di valorizzazione del ruolo istituzionale del Fondo in collaborazione con gli altri soggetti istituzionali.
- Investimenti in attività educative per diffondere la consapevolezza finanziaria e promuovere una cultura economica, anche in collaborazione con altri soggetti istituzionali.
- Investimenti in ambito ICT per strumenti più innovativi, efficienti e sicuri.



**FONDO
INTERBANCARIO
DI TUTELA
DEI DEPOSITI**

Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) è un consorzio di diritto privato a cui aderiscono le banche italiane, costituito nel 1987 su base volontaria e divenuto successivamente obbligatorio, che garantisce i depositi in caso di crisi bancaria di una banca aderente fino a €100.000 per depositante rimborsabili in 7 giorni.



Via del Plebiscito 102,
00186 Roma (Italia)



Telefono: 0039 06-699861
Fax: 0039 06-679891602



E-mail: infofitd@fitd.it
PEC: segreteria generale@pec.fitd.it

**PROTEGGIAMO
I TUOI RISPARMI.**